

ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕСЕЛЕНИИ ПО ПРОГРАММЕ РЕНОВАЦИИ ДОСТУПНА В ВАШЕМ ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА MOS.RU

Зарегистрируйтесь уже сегодня
и Вы сможете:

- ✓ Получать уведомления на всех этапах переселения
- ✓ Ознакомиться с письмом с предложением новой квартиры

 Уже больше 16 тысяч жителей получают уведомления!

- 1 Откройте камеру Вашего смартфона или специальную программу для считывания
- 2 Наведите на QR-код
- 3 Откройте ссылку
- 4 Введите данные для входа в личный кабинет



1. Раздел услуги

2. Жилье, ЖКУ, двор

3. Реновация

или

- ✓ Ознакомиться с персонализированной инструкцией помощи в переезде
- ✓ Записаться на осмотр предложенной квартиры
Возможно только при наличии письма с предложением в Личном кабинете
- ✓ Подать заявку на устранение строительных дефектов
Возможно только при наличии согласия на предоставляемую квартиру
- ✓ Записаться на прием к нотариусу
Для несовершеннолетних правообладателей, ограничено дееспособных или недееспособных
- ✓ Записаться на подписание договора
Возможность записаться как на очное подписание, так и на электронное (скоро)
- ✓ Подать заявку на оказание помощи в переезде
Возможно только в течение 15 дней после подписания договора



Жителям, участвующим в Программе реновации, после подписания договора на новую квартиру доступна бесплатная услуга **«Подача заявления на организацию переезда»***, которая позволяет заказать грузчиков и машину, чтобы перевезти вещи из старой квартиры в новую.

* – Подать заявку возможно только в течение 15 дней после подписания договора.

Зарегистрируйтесь на Портале **mos.ru*** и начните получать уведомления о ходе переселения:

- о начале переселения;
- о получении письма с предложением новой квартиры;
- о необходимости подписать заявление о согласии/отказе после просмотра квартиры;
- о поданном согласии/отказе;
- о готовности проекта договора;
- о подписании договора с предложением воспользоваться помощью при переезде;
- об устранении строительных дефектов;
- о поданном заявлении на докупку и о решении комиссии по докупке;
- о решении по проведению аукциона и его результатах;
- о согласовании сделки органами опеки;
- о записи на посещение нотариуса и др.

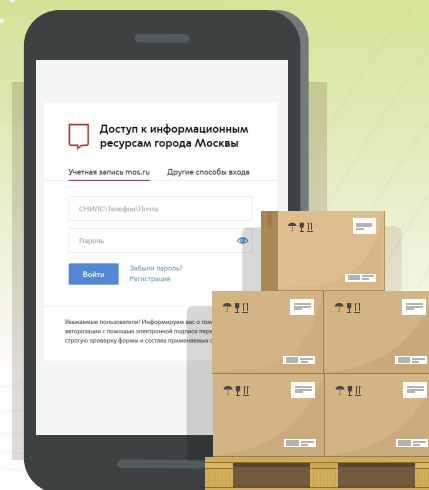
Уведомления поступают

-  в Личный кабинет на **mos.ru**
-  на электронную почту
-  по СМС
-  в мобильное приложение «Госуслуги Москвы»

* – уведомления направляются участникам Программы реновации, указавшим СНИЛС в Личном кабинете на Портале **mos.ru**

Программа реновации в Вашем мобильном приложении и на компьютере!

Зарегистрируйтесь уже сегодня, чтобы получать уведомления о ходе переселения и воспользоваться услугами!



Чтобы подать онлайн-заявку на оказание услуги необходимо:

1 Зайти на mos.ru



2 Перейти в раздел «Услуги»



3 Найти подраздел «Жилье, ЖКУ, двор»



4 Выбрать пункт «Реновация»

Полную инструкцию по переезду можно найти на mos.ru!



Или отсканировать QR-код с вашего мобильного телефона



– Заполнить заявку

Укажите личные данные, адреса старой и новой квартир, выберите дату и время для переезда.

– Дождаться подтверждения

Если с заявлением всё в порядке, вы получите от префектуры письмо с деталями переезда. Если нужно будет уточнить детали, с вами свяжутся по телефону.

– Подготовиться к переезду

К приезду грузчиков соберите вещи, которые возьмёте с собой. Освободите и по возможности разберите мебель, упакуйте бытовую технику и сложите вещи в коробки, или упакуйте так, чтобы их можно было легко перенести в машину.

– В день переезда дождаться грузчиков, которые заберут вещи из старого дома и перевезут в новый — даже если между ними 100 метров.



Вопросы

1) Грузчики осуществляют подъём и спуск на этаж?

ДА! Грузчики перевезут ваши вещи из старой квартиры в новую со спуском и подъёмом на этаж.

2) Есть ли ограничения по весу/объёму груза и количеству заказываемых машин? Что делать, если мои вещи не поместятся в машину?

Ограничений нет по весу и объёму груза. Данные вопросы решает компания, осуществляющая перевозку.

3) Перевозят ли ценные вещи/животных/документы?

Ценные вещи, документы и домашних животных вам **необходимо перевезти самостоятельно**.

4) Стоимость сервиса «Помощь в переезде» и порядок оплаты.

Воспользоваться сервисом записи на переезд можно **бесплатно**. Перевозка имущества осуществляется **бесплатно**.

5) Можно ли отменить запись «Помощь в переезде»?

ДА! Отозвать заявление можно в личном кабинете, нажав кнопку «Отзыв заявления».

Если у Вас остались вопросы, обращайтесь:

- в Центр информирования по переселению вашего дома;
- в Единый контактный центр Стройкомплекса Москвы:
8 (499) 401-01-01; help@str.mos.ru