

Консультации и подсказки: как чат-бот на платформе «Город идей» помогает москвичам

08.07.2021

Виртуальный помощник на краудсорсинговой платформе «Город идей» обработал свыше 15 тысяч вопросов пользователей за 5 месяцев.

«Чтобы сделать портал более удобным для пользователей, был создан чат-бот. С его помощью участники проекта могут практически мгновенно получить ответы на самые распространенные вопросы, касающиеся работы платформы», — отметил глава Департамента информационных технологий города Москвы Эдуард Лысенко.

Пользователи спрашивали чат-бота, как предложить идею и ознакомиться с итогами реализованных краудсорсинг-проектов — этот запрос стал вторым по популярности, всего поступило более 2,2 тысяч обращений.

Фото: pixabay.com

Адрес страницы: <http://dorogomilovo.mos.ru/presscenter/news/detail/10089919.html>

[Управа района Дорогомилово города Москвы](#)