

## Портал городских услуг Москвы подводит итоги года

18.12.2014

**Портал городских услуг Москвы подводит итоги года: онлайн-услуги в сфере ЖКХ являются самыми популярными у москвичей**

**Портал городских услуг Москвы [PGU.MOS.RU](http://PGU.MOS.RU) подвел итоги работы за 2014 год. Официальная статистика портала свидетельствует о высокой востребованности у граждан электронных услуг. Все основные сервисы ПГУ демонстрировали активный рост, увеличилось количество зарегистрированных пользователей, посещаемость портала, а также сумма проведенных платежей.**

Помимо того, что Портал предоставляет пользователям государственные онлайн-услуги полного цикла, он является точкой доступа граждан к большим объемам справочной информации и документам различных муниципальных ведомств. На портале доступно свыше 280 услуг и сервисов, из них более 120 предоставляются полностью в электронном виде.

Традиционно самыми востребованными являются услуги в сфере ЖКХ (раздел [«Квартира, ЖКУ»](#)).

В феврале 2014 года сервис по передаче показаний счетчиков на воду на сайте ГУИС был закрыт и перенесен на [PGU.MOS.RU](http://PGU.MOS.RU). С тех пор ежемесячно на портале передают данные **около 1,5 миллиона водосчетчиков**, а за 11 месяцев 2014 года жители Москвы воспользовались сервисом **более 17 миллионов раз**.

Услугой [передачи показаний электросчетчиков](#) через ПГУ в 2014 году воспользовались **3,6 миллиона раз**.

За прошедший год через портал было выдано **свыше 840 тысяч единых платежных документов (ЕПД)**, а услуги ЖКХ на ПГУ оплатили **более 600 тысяч раз**.

Общая сумма проведенных через Портал городских услуг платежей в уходящем году выросла в четыре раза – **до 2,2 миллиарда рублей**, и большая часть средств пришлось именно на оплату услуг ЖКХ – **2 миллиарда рублей**.

Всего на портале, по данным на декабрь 2014 года, зарегистрировано 3,7 миллиона пользователей (в три раза больше по сравнению с 2013 годом).

### КРАСИВЫЕ ЦИФРЫ И РЯДОВЫЕ БУДНИ ПОРТАЛА ГОРОДСКИХ УСЛУГ МОСКВЫ

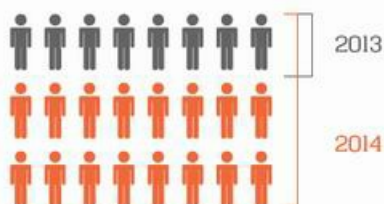
**3,7** млн пользователей  
зарегистрировано на ПГУ

это:

каждый  
**3-й**  
житель

или

семья  
в Москве  
**каждая**



**6**  
**3** раза  
выросло число  
пользователей за год

### ЧАЩЕ ВСЕГО К НАМ ЗАХОДЯТ



**В РАБОЧИЕ ЧАСЫ**  
ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ



**В ВЫХОДНЫЕ**  
СБ | ВС

# 14:00

# 10:00

ОКОЛО  
**32 000**  
человек

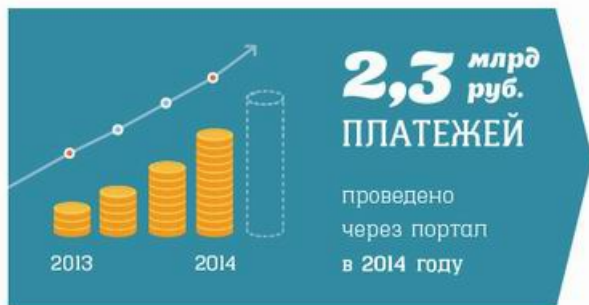


ОКОЛО  
**4 500**  
человек

РЕГИСТРИРУЕТСЯ НА ПОРТАЛЕ

**еженедельно**

**каждый день**



ЭТО  
в **4 РАЗА**  
**БОЛЬШЕ,**  
ЧЕМ В 2013 ГОДУ



**16%**  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
заходит на ПГУ  
со смартфонов



### Топ-5 услуг в 2014 году

- 1 Прием показаний счетчиков на воду
- 2 Прием показаний электросчетчиков
- 3 Электронный дневник школьника
- 4 Запись на прием к врачу
- 5 Проверка и оплата штрафов

**125**  
ЭЛЕКТРОННЫХ  
УСЛУГ

доступно  
на портале  
**ПГУ**



**3 367**  
рублей



средний платеж  
за услуги ЖКХ



**600**  
тыс. раз

оплатили ЖКХ на ПГУ

почти  
**250**  
млн рублей

**ШТРАФОВ**  
оплатили на ПГУ



**1 039**  
рублей  
средний  
**ОПЛАЧЕННЫЙ**  
**ШТРАФ**

**2** млн  
раз

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ  
**ПРОВЕРЯЛИ**  
**ШТРАФЫ**  
НА ПГУ

В 2014-М ГОДУ РОДИТЕЛИ ЗАПИСАЛИ

**65 000** **175 000**  
детей      детей  
в школы      в детские



**3,5**  
млн  
записей





НА ПРИЕМ  
К ВРАЧУ



---

Адрес страницы: <http://dorogomilovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1480674.html>

---

[Управа района Дорогомилово](#)