

## **Москвичи решают 1.5 тысяч проблем ежедневно через "Наш город" - Собянин**

01.09.2015

***Основная цель портала - наладить конструктивный диалог с жителями города в вопросах решения конкретных вопросов городского хозяйства.***

1 сентября 2015 г. на заседании Правительства Москвы был заслушан доклад Заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы А.В. Раковой о результатах работы портала "Наш город" в I полугодии 2015 г.

Портал был создан по инициативе мэра Москвы Сергея Собянина. За год количество активных его участников выросло более чем в два раза. Как было доложено Сергею Собянину, каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются жители Москвы. Причем 88% этих проблем решается в течение 8 дней.

"Я напомним, что раньше, когда эти проблемы решались в соответствии с письменными заявлениями граждан, только на ответ уходило месяца. Никто реально не представлял сроки исполнения данных заявлений. Исходя из эффективности этого механизма, мы видим колоссальную динамику популярности данного портала. И на сегодняшний день можно сказать, что с помощью москвичей это действительно стало действенным», - сказал Сергей Собянин. Портал работает по принципу замкнутой системы: «Сбор информации о проблеме - определение ответственных за её решение и сроков - устранение проблемы - публичный отчет - независимая проверка».

После регистрации на портале любой житель города может оставить свою жалобу или сообщение. После поступления заявки от жителя редакция портала направляет запрос в ответственный орган исполнительной власти, который обязан в 8-дневный срок разрешить вопрос.

---

Адрес страницы: <http://dorogomilovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2117512.html>

---

[Управа района Дорогомилово](#)