

В столице действует мобильная служба социальной помощи бездомным гражданам

11.11.2016

Более подробно о ее работе в ходе пресс-конференции рассказал заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Павел Келлер.

Далеко не все из нас знают, отметил спикер, что начиная с 2015 года в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» отсутствие определенного места жительства является основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Круглосуточно на московских улицах дежурит мобильная служба социальной помощи бездомным гражданам «Социальный патруль». В настоящее время в ее штате насчитывается 124 сотрудника и 30 автомашин. Координацию действий этих бригад осуществляет диспетчерская служба.

Кроме мобильных подразделений существуют и пешие, которые действуют в Московском метрополитене. Это еще 37 штатных сотрудников. Работают они совместно со службой безопасности метро и полицией. За истекшие 10 месяцев года в метрополитене было выявлено 4135 бродяг. Из них 2040 человек получили санитарно-гигиенические услуги, причем 212 были экстренно госпитализированы, 1819 были транспортированы в Центр социальной адаптации «Люблино», а 69 отправлены к постоянному месту жительства.

В качестве опорных пунктов пешие бригады используют автобусы «Социального патруля», которые в зимнее время круглосуточно базируются на привокзальных территориях. Одновременно они используются и как пункты обогрева, что особенно актуально в зимнее время. Если же бездомный выразит намерение посетить центр социальной адаптации, то его туда оперативно доставят.

В настоящее время в системе социальной защиты населения города функционирует два таких центра (на 1500 мест). В шести их отделениях по личному заявлению или желанию гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, предоставляется ночлег и временное пребывание. Причем это могут быть и иногородние, не имеющие документов или не предъявившие их. Уместно сказать, что специально для лиц, которые обращаются в учреждение только для ночлега, организовано 400 койко-мест. И за 10 месяцев такой услугой воспользовались уже 11 777 человек. Из них 86% не имели документов, удостоверяющих личность, 77% приехали в столицу на заработки либо вообще не назвали цель приезда в Москву.

Всего же за этот период в мегаполисе было выявлено 12 946 бродяг, что несколько больше, чем за аналогичный период прошлого года. 14% из них – бывшие жители Москвы, 8% – Московской области, 17% – иностранные граждане, 61% – жители регионов России. Из почти 13 тысяч человек 3885 были направлены в социальные учреждения, 402 – к месту прежнего жительства, 801 – экстренно госпитализированы. 166 человек разыскивали родственники, а 101 бездомному удалось помочь вселиться в свои же квартиры.

В центрах социальной адаптации на ресоциализации находилось 2758 человек, которые получили различные социальные услуги. Так, иногородним предоставляется помощь в приобретении железнодорожных билетов к постоянному месту жительства. 408 граждан прошли курс лечения в стационарных клиниках, 200 смогли вновь получить паспорт, 158 оформили инвалидность, 148 человекам назначена пенсия, 108 устроены в дома-интернаты, 130 трудоустроены. 13 лиц восстановили свои права на жилье, а еще 132 получили помощь при обращении в судебные инстанции по этому же вопросу.

Проблема, замечает Павел Анатольевич, в том, что многих бездомных бродяг устраивает их социальный статус. Вернее, пребывание вне какого-либо статуса. Существует довольно значительная по численности категория людей, которые готовы пользоваться социальными услугами – ночлег, обогрев, теплая одежда в зимнее время, срочная медицинская помощь, горячее питание. Но при этом не показывают намерений социализироваться. Это приходится принимать как данность. И в самом деле, лучше уж предоставить кров, пищу, одежду, нежели бездомные начнут добывать себе пропитание криминальными способами. К слову сказать, в пункте срочной социальной помощи, который оборудован за Ярославским вокзалом (на специально выделенном земельном участке установлены обогреваемое тентовое укрытие, биотуалеты, мусорные контейнеры), за 10 месяцев было роздано 44,3 тысячи порций питания.

Стоит отметить, что усилия социальных служб, их планомерная, целенаправленная работа дают положительные результаты.

– Конечно, – резюмирует П.А. Келлер, – бродяг в Москве меньше не становится. Однако проблем с ними, например, в плане санитарии стало значительно меньше. Более чем в 10 раз снизилось количество жалоб и обращений горожан по поводу пребывания этих лиц в метро в состоянии,

оскорбляющем человеческое достоинство. Многократно снизилась и смертность в этой группе риска. Ну, а самое главное, те, кто хочет вернуться к нормальной жизни, получили такой шанс.

Александр Лёвин

Адрес страницы: <http://dorogomilovo.mos.ru/presscenter/news/detail/4172737.html>

[Управа района Дорогомилово](#)